

## **Stellenausschreibung Kundenbetreuer Bestandsmanagement (m/w/d)**

### **Wer wir sind:**

Die Wohnungsgesellschaft mbH Hoyerswerda ist ein kommunales Unternehmen und Vermieter von ca. 7.100 Wohnungen in Hoyerswerda. Die Gesellschaft betreut, bewirtschaftet und verwaltet Wohnungen und Wohngebäude einschließlich gewerblicher Liegenschaften in allen Rechts- und Nutzungsformen, darunter auch Eigentumswohnungen. Entscheidend für unseren Erfolg sind unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. In unserem Team pflegen wir ein ebenso professionelles wie offenes und kollegiales Miteinander. Loyalität, gegenseitige Wertschätzung und Freude am gemeinsamen Meistern von Herausforderungen prägen unser Wirken in einem spannenden und abwechslungsreichen Tätigkeitsfeld.

**Einstellungstermin: sofort**

**Qualifikation: Immobilienkaufmann (m/w/d)**

### **Welche persönlichen Voraussetzungen wir erwarten:**

- sehr gute Kenntnisse im Umgang mit der Standardsoftware; umfangreiche Kenntnisse der wohnungswirtschaftlichen Software WODIS Sigma wünschenswert
- persönliche Kompetenzen, wie Engagement, Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität, ausgeprägte Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und hohe Belastbarkeit
- unternehmerisches Denken, aber auch Sensibilität für soziale und öffentliche Belange sowie eigenverantwortliches Arbeiten
- Pkw-Führerschein

### **Aufgabengebiet:**

Rentabilitätsorientierte Kundenbetreuung und Bestandsbewirtschaftung für die dem Betreuungsbezirk zugeordneten Wohnobjekte, Gewerbeobjekte, Garagen und Außenanlagen

Dazu gehört u. a.:

- Mietvertragsverhältnis und zugehörige Abläufe bearbeiten (Mietverträge für Nachmieter abschließen, Anfragen, Gesuche, Wohnungsbegehung, Kündigung, Wohnungsabnahme, Rechnungsstellung an Mieter, Erläuterung zur Betriebskostenabrechnung, Beschwerden, Abmahnungen)
- Auftragsauslösung für Reparaturen/Kleinstandhaltung

### **Top Benefits:**

- geregelte flexible 37-Stunden-Woche (Teilzeit möglich)
- moderne Arbeitsplätze in einem familienfreundlichen Unternehmen mit langfristiger beruflicher Perspektive
- faire Vergütung nach dem Tarif für die Beschäftigten in der Immobilienwirtschaft (Urlaubs-/Weihnachtsgeld)
- 30 Tage Urlaub

- betriebliche Krankenversicherung
- kostenfreie Getränke
- exklusive Mitarbeiterrabatte
- mobiles Arbeiten
- Fahrradleasing
- regelmäßige Mitarbeitererevents
- vertrauensvolle, wertschätzende Unternehmenskultur
- hochmotiviertes und sympathisches Team
- flache Hierarchien
- kurze Entscheidungswege
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- attraktives Arbeitsumfeld
- selbstständiges Arbeiten
- regelmäßige Mitarbeitergespräche
- Nutzung unserer umfangreichen Fahrzeugflotte einschließlich E-Bikes für dienstliche Zwecke
- sportliche Betätigung in Bowling-, Lauf- und Volleyballteams

**Interesse geweckt:**

Über eine aussagefähige Bewerbung (einschließlich Lebenslauf und Zeugnissen) freuen wir uns.

Ansprechpartnerin:  
Heike Hentschel  
Teamleiterin Personalwesen  
Wohnungsgesellschaft mbH Hoyerswerda  
L.-Herrmann-Str. 92  
02977 Hoyerswerda

Vorzugsweise per E-Mail (ausschließlich **pdf-Dokumente**) an: [bewerbung@wh-hy.de](mailto:bewerbung@wh-hy.de)